

Podmínky provozu portálu a nabízení a sjednávání finančních produktů

1. Společnost Partners Financial Services, a.s. (IČ: 276 99 781, se sídlem Praha 4 - Chodov, Türkova 2319/5b, PSČ 149 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12158; dále též jen „společnost Partners“) je registrovaná u České národní banky jako pojišťovací agent, investiční a samostatný zprostředkovatel, která prostřednictvím on-line řešení, ať už za součinnosti poradce Partners nebo samostatně, zejména prostřednictvím webových portálů nebo jiných elektronických sjednávacích procedur provozovaných společností Partners, anebo přesměrováním z webových stránek provozovaných některou ze společností ze skupiny společnosti Partners jako je www.kalkulacka-srovnani.cz, usetri.penize.cz či přesměrováním z webových stránek třetích stran umožňuje zájemcům (dále též jen „uživatel“) informovat se o službách společnosti Partners a sjednat uzavření smlouvy na společnost Partners zprostředkované finanční produkty (dále též jen „služby“).

2. Tyto podmínky se vztahují na všechny výše uvedené služby, které nabízí a zprostředkovává společnost Partners, bez ohledu na to, zda jsou realizovány přímo na webových stránkách nebo prostřednictvím technických řešení provozovaných společností Partners nebo přes webové stránky nebo aplikace jiných osob. Společnost Partners nenese odpovědnost za obsah webových stránek třetích osob, přes které uživatel přistupuje k využívání služeb.

3. Znění těchto podmínek, jejichž účinnost je na dobu neurčitou, může společnost Partners měnit či doplňovat; aktuální znění těchto podmínek je vždy přístupné na webových stránkách společnosti Partners a vztahuje se na poskytování služeb v době jejich účinnosti. Uživatel tyto podmínky přijímá vždy, když služeb využije.

4. Uživatel také využitím služeb dává souhlas k tomu, aby mu byly předávány informace a aby s ním bylo komunikováno prostřednictvím prostředků elektronické komunikace, tj. zejména e-mailem. Komunikace s uživatelem bude probíhat v českém jazyce.

5. Společnost Partners není poskytovatelem jednotlivých finančních produktů, pouze uživateli zprostředkovává možnost takovou smlouvu uzavřít s poskytovatelem finančního produktu – finanční institucí jako je banka, pojišťovna, obchodník s cennými papíry, penzijní společnost, poskytovatel úvěrů a další – podle typů jednotlivých finančních produktů; rozsah služeb a poskytovaných finančních produktů se může kdykoliv v průběhu času měnit.

6. Uživatel si na základě zadaných údajů o své osobě a o svých požadavcích vybírá z nabídky finančních produktů různých finančních institucí, které společnost Partners zprostředkovává, a které nejlépe odpovídají jeho preferencím a požadavkům, a uzavírá smlouvu na finanční produkt podle instrukcí, které jsou mu v rámci konkrétní sjednávací procedury zpřístupněny, a to včetně možnosti zaplatit sjednaný finanční produkt převodem na účet nebo platební kartou pomocí platební brány, pokud je pro daný finanční produkt tato možnost v rámci sjednávací procedury zpřístupněna.

7. K uzavření smlouvy na finanční produkt dochází vždy až na základě dokončení sjednávací procedury, a to typicky zaplacením ceny za finanční produkt, která je uživateli v rámci sjednávací procedury sdělena; uzavření smlouvy na finanční produkt zpravidla poskytovatel tohoto finančního produktu, se kterým uživatel smlouvu uzavírá, uživateli potvrdí e-mailem nebo jiným vhodným způsobem.

8. Uživatel uzavírá smlouvy na základě svého volného uvážení. Před uzavřením smlouvy na finanční produkt je uživatel povinen seznámit se s podmínkami smlouvy a doplňujícími informacemi, které uzavřením smlouvy, tj. dokončením sjednávací procedury, bez výhrad akceptuje.

9. Veškeré nabídky finančních produktů a jejich parametry jsou přebírány od jejich poskytovatelů; můžou se kdykoliv v průběhu času měnit a společnost Partners za ně neodpovídá, pokud je jejich neaktuálnost nebo nesprávnost způsobena důvody na straně poskytovatele finančního produktu.

10. Uživatel není oprávněn při využívání služeb používat postupy, které by mohly mít negativní dopad na provoz webových stránek, serveru, na němž jsou provozovány, nebo jiných technických řešení společnosti Partners. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů třetích osob.

11. Klient má možnost kdykoliv získat další informace o společnosti Partners a jí poskytovaných službách na adrese sídla společnosti Partners nebo na bezplatné lince 800 63 63 63, dotazem na e-mailovou adresu info@partners.cz nebo též na webových stránkách www.partners.cz.

12. Uživatel může také kdykoliv podat stížnost či reklamaci prostřednictvím emailu na adresu reklamace@partners.cz. V případě nespokojenosti s řešením reklamace či stížnosti je klient oprávněn se též obrátit na Finančního arbitra ČR (v případech životního pojištění, investičních služeb, spotřebitelských úvěrů a stavebního spoření – viz www.finarbitr.cz) nebo na Českou obchodní inspekci (v ostatních případech – viz www.coi.cz).

Informace ke zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje, které jste poskytli/a prostřednictvím tohoto webu jsou nezbytné pro další jednání o využití našich finančně-poradenských služeb, o které jste projevil/a zájem. Osobní údaje zpracováváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy za účelem jednání o poskytnutí finančně-poradenských služeb.
2. V případě, že se v rámci srovnání produktů rozhodnete některý z produktů sjednat on-line, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy pro účely plnění smlouvy uzavřené s námi a dále v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy pro účely plnění zákonných povinností spojených se zprostředkováním uzavření daného finančního produktu.
3. Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně, a to sami nebo prostřednictvím našich poradců (zpracovatelů) anebo prostřednictvím externích dodavatelů IT služeb, jejichž výběr pečlivě provádíme a u kterých dohlížíme na nejvyšší standardy ochrany osobních údajů.
4. V případě, že se nedohodneme na poskytnutí finančně-poradenských služeb, budou Vaše osobní údaje zpracovávány do doby, než nám potvrdíte, že o poskytnutí těchto služeb nemáte zájem, maximálně však po dobu 3 kalendářních měsíců od jejich poskytnutí.
5. V případě, že se stanete naším klientem naleznete více informací o zpracování osobních údajů klientů Partners na stránkách www.partners.cz pod záložkou Klient, v části Poradenství.
6. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz a právo na přenositelnost. Svá práva můžete uplatnit u pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese poverenecOU@partners.cz. Případné stížnosti ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů můžete podávat také přímo dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.